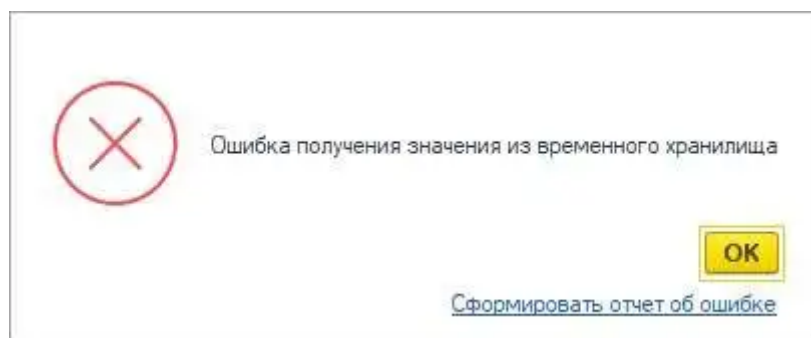


??? ?????????????? ????? ??
?????? ? 1?

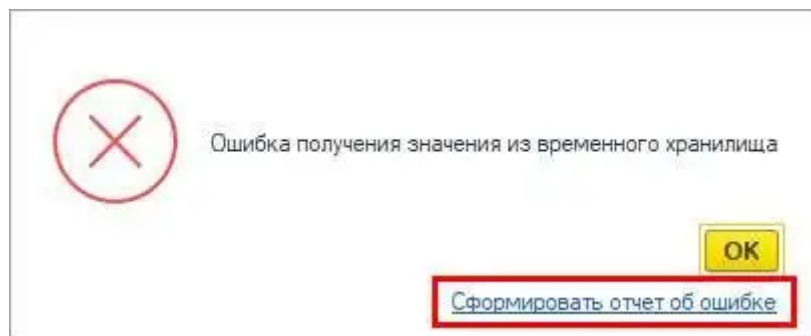
При работе в 1С случаются ситуации, когда при каком-то действии или нажатии кнопки возникает ошибка:



Для устранения ошибок в 1С необходимо сформировать отчет об ошибке и направить его нашим специалистам.

Существует 2 варианта отправки:

1) Нажимаем "Сформировать отчет об ошибке"



2) В открывшемся окне кратко описываем какие действия и где привели к ошибке, и нажимаем кнопку "Сохранить на диск":

Отчет об ошибке

Отчет об ошибке

Пожалуйста, опишите проблему и последовательность действий, которая к ней привела.

Здесь опишите что Вы делали и как возникла ошибка

☒ Включить в отчет [подробный текст ошибки](#)

☒ Включить в отчет [снимок окон приложения](#)

☒ Включить в отчет [имя пользователя](#)

☒ Включить в отчет [сведения об используемом приложении](#)

☒ Включить в отчет [информацию о компьютере](#)

[Приложить файл...](#)

Отправка отчета поможет сделать приложение лучше. Спасибо!

[О программе...](#)

Сохранить на диск...

3) Сохраните в удобном месте архив и направьте нашим специалистам через Мессенджер или по электронной почте.

Еще один вариант, это направить "Подробный текст ошибки". Это сокращенный вариант, но его часто бывает достаточно для решения проблемы. Для этого:

1) Вместо описания действий, которые привели к ошибке, нажимаем "подробный текст ошибки":

Отчет об ошибке

— □ ×

Отчет об ошибке

Пожалуйста, опишите проблему и последовательность действий, которая к ней привела.

☒

Включить в отчет подробный текст ошибки

☒

Включить в отчет снимок окон приложения

☒

Включить в отчет имя пользователя

☒

Включить в отчет сведения об используемом приложении

☒

Включить в отчет информацию о компьютере

[Приложить файл...](#)

Отправка отчета поможет сделать приложение лучше. Спасибо!

[О программе...](#)

Сохранить на диск...

2) В окне появится большое количество служебной информации. Необходимо ее скопировать и также отправить нашим специалистам:

Подробный текст ошибки

□ ×

Ошибка при вызове метода контекста (ПолучитьИзВременногоХранилища)
{Отчет.CW_ВедомостьОперативныхВзаиморасчетовСПокупателями_Джинн.
Форма.ФормаОтчета.Форма(691)}:ОтборГП_КомпоновщикНастроек.Загрузи
тьНастройки(ПолучитьИзВременногоХранилища(Ответ));
{ОбщаяФорма.CW_ЖурналГрузоперевозок_НастройкаОтбора.Форма(85)}:Эт
аФорма.Закрыть(ПараметрыЗакрытия);

[ОшибкаВоВремяВыполненияВстроенногоЯзыка]
по причине:
Ошибка получения значения из временного хранилища
[ОшибкаИспользованияВстроенногоЯзыка]

ОК

Версия #1

Admin создал 2025-12-06 00:15:34 UTC

Admin обновил 2025-12-06 00:19:04 UTC